

Omavalvontasuunnitelma

Villa Kiikunvirta Oy

1. Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot

1.1 Palveluntuottajan perustiedot

Täytä:

- Villa Kiiikunvirta Oy
- 2893668-7
- Hatsinantie 132, 16710, Hollola kk
- Lasse Kivistö 0400718443 lasse.kivisto@villakiikunvirta.fi
- Natalia Kivistö 0408321117 natalia.kivisto@villakiikunvirta.fi

1.3 Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Luvanvaraiset palvelut/muut luvanvaraiset palvelut/ammattilinen perhekoti – lapset/nuoret; 3 asiakaspaikkaa

Perhekoti Villa Kiiikunvirta Oy on 3- paikkainen kodinomainen perhekoti. Me tarjoamme laadukasta, suunnitelmallista ja ammatillista hoivapalvelua huostaanotetuille tai avohuollon tukitoimin sijoitetuille lapsille ja nuorille. Meillä on valmius hoitaa ja auttaa myös kehitysvammaisia sijoitettuja lapsia ja nuoria.

Tarjoamme turvallisen, kodinomaisen ja toiminnallisen kasvuympäristön eri-ikäisille lapsille ja nuorille. Huolehdimme ammatillisella taidolla suunnitelmallisesta hoidosta, kasvatuksesta ja huolenpidosta. Perhekotimme ottaa huomioon lasten yksilölliset tarpeet, haasteet ja taustat. Perhekodin toiminta on lastensuojelun sijaishuoltoa. Ammatillinen perhekoti tarjoaa lapsille ja nuorille pitkäaikaista, suunnitelmallista, lapsikeskeistä ja laadukasta lastensuojelun sijaishuoltoa huomioiden jokaisen yksilöllisyyden ja ainutkertaisuuden. Perhekoti tekee yhteistyötä lasten biologisen perheen kanssa, joka on myös oleellinen osa hoitoprosessia.

Askartelu-, kuvataide-, sekä luovan aktiviteetin pitäminen perhekodin tiloissa on osa laadukasta kasvatusta. Tätä toimintaa tarjoamme myös muillekin sijoitetuille eri-ikäisille lapsille. Taidepajamme perustuvat Steiner-pedagogiikan periaatteisiin ja antavat hyvän pohjan lasten ja nuorten itseilmaisuuksiin ja omien tunteiden hallintaan ja käsittelyyn. Villa Kiiikunvirta perhekodin toimintaperiaatteet ja tavoitteet toteutuvat parhaiten huostaanotettujen ja pitkäaikaisesti sijoitettujen lasten ja nuorten kohdalla vastaten heidän tarpeisiinsa pienessä yksikössä kodinomaisesti.

Perhekodissamme on erittäin kodinomainen arki. Pyrimme pitämään arjen rutiinit samanlaisina, kaikki ruokailut nautitaan yhdessä ja ruokatoiveet otetaan huomioon. Pidämme myös tarkoin huomiota nukkumisrytmistä, että jokainen perhekodin asukas saa tarpeeksi lepoa. Nukkumaan menemme arkisin 20-20.30 ja viikonloppuisin valvomme vähän pidempään. Emme viikonloppuisinkaan nuku kovin pitkään, vaan

pyrimme pitämään rytmin hyvänä. Arki on hyvin strukturoitua ja kokemuksemme mukaan se luo turvallisuuden tunnetta ja hyvinvointia perhekotiimme. Perheen aikuiset toimivat myös tämän ohjenuoran mukaan. Jokaiseen päivään sisältyy myös ulkoilua, arkisin vähemmän, mutta viikonloppuisin liikumme paljon yhdessä ulkona. Liikunta eri muodoissa ja ulkoilu ovat tärkeitä osia arkea. On huomattu, että ulkoilu auttaa säätelemään tunnetiloja ja liikunnalla on muutenkin rauhoittava ja tasapainottava vaikutus. Koiria ulkoilutetaan; tehdään yhdessä pihalla kaikenlaista mukavaa. Käymme yhdessä erilaisissa tapahtumissa; seikkailupuistossa, koiranäyttelyssä, metsässä ulkoilemassa, uimahallissa tai ihan muuten vaan kaupungilla kävelyllä. Talvella käymme yhdessä laskettelemassa, hiihtämässä tai pulkkamäessä. Talvisin myös valmistamme porukalla ruokaa grillikodassa. Eli yhdessä suunnittelu ja tekeminen tuo tervettä ryhtiä, porukkaan kuuluvuuden tunnetta ja osallisuutta. Säännöllinen päivärytmi, lapsen yksilöllinen perushoidosta huolehtiminen (puhtaus, siisteys, terveellinen ruoka, mahd. harrastukset, iän mukaiset aktiviteetit), lapsen fyysisen ja psyykkisen kunnon arviointia ja ylläpitoa, järkevät rajat, joista pidetään kiinni, koulun käynti ja sen tukeminen sekä harrastuksiin ohjaaminen. Sosiaaliset suhteet: vuorovaikutussuhteiden harjoittelu perhekodissa ja sen ulkopuolella, käyttäytymisen normit ja niiden vahvistaminen sekä empatian opettelu toisia kohtaan. Sysmän vapaa-ajan asunnollamme käymme usein koko perheen voimin. Siellä kaikki nauttivat luonnosta ja yhdessä olost. Sysmässä käymme suppailemassa, melomassa, sienimetsässä tai poimimme oman puutarhan antimia talveksi. Myös sauna lämpiää sekä palju. Sysmässä on luonnonmukainen laaja ja turvallinen pihapiiri ja taatusti jokaiselle mielekästä tekemistä.

Jokainen täällä asuva asiakas on osa perheyhteisöä. Täällä jokaisella on mahdollisuus olla oma itsensä ja Villa Kiikunvirran periaate on kannustaa ja vahvistaa jokaisessa omia erityispiirteitä sekä hyväksyä jokaisen omaa identiteettiä kasvatusta unohtamatta. Täällä jokaista kohdellaan ainutlaatuisena yksilönä kunnioittavasti ja hienovaraisesti. Turvallinen, kodikas ja virikkeellinen kasvuympäristö sekä pysyvät ihmissuhteet, luonnonrauha ja monipuoliset harrastusmahdollisuudet ovat työskentelymme peruspilarit. Eläimet, liikkuminen luonnossa ja luova itseilmaisuus taiteen ja askartelun muodossa ovat keskeisiä toimijoita perhekodissamme. Yhteistyö verkoston ja viranomaisten kanssa on tärkeä linkki työssämme.

- sijaishuollon palvelua asiakasryhmänä pitkäaikaissijoitusta tarvitsevat lapset ja nuoret (valmius ja osaaminen hoitaa myös kehitysvammaisia lapsia ja nuoria)
- toiminta-ajatuksena korjaava ja kuntouttava arki
- toiminta aloitettu v. 2018
- ammatillinen perhekoti, jossa on 3 lasta ja 2 kokopäiväistä työntekijää
- lapset ovat kouluikäisiä ja asuvat perhekodissa
- lapset nauttivat perhekodissa aamupalan, päivällisen ja iltapalan koulupäivinä

- viikonloppuisin on tarjolla aamupala, 2 lämmintä ateriaa, välipala ja iltapala (kaikki ateriat valmistetaan perhekodissa itse)
- välillä lapset osallistuvat aterioiden valmistamiseen omalla vuorollaan oman osaamisen mukaan
- perhekodillamme on valmius ja kyky pitää huolta eri kulttuuritaustoja omaavista lapsista/ nuorista

Arvot ja toimintaperiaatteet:

Mitä on olla arvokas itselleen ja kuka minä olen? Lapsen/ nuoren näkeminen omana arvokkaana itsenään on työmme lähtökohta. Luottamuksen rakentaminen on perhekodin aikuisten ja lasten yhteinen pitkä matka, mikä edellyttää aikuisen vahvaa tukea, läsnäoloa, reflektointia ja empatiaa. Tässä turvallinen ympäristö ja pysyvät ihmissuhteet ovat toimiva turvaverkosto, joka antaa voimaa, huolenpitoa ja henkistä kasvua. Tähän haasteeseen haluamme omalla työpanoksella vastata ja mielestämme olemme onnistuneet hyvin.

Oikeudenmukaisuus ja osallisuus ovat keskeisiä periaatteita työssämme. Yhdessä opettelemme kantamaan vastuuta itsestään ja muista, opettelemme moraalien periaatteita (mikä oikein, mikä väärin). Kohtaamme yhdessä menneen ja mahdollisesti rikkinäisen, etsimme yhdessä korjaavia toimintatapoja olemalla malliesimerkkeinä, läsnä olevina ja empaattisina kasvattajina.

Perhekodissamme on tiedostettu ilmoitusvelvollisuutemme poliisille ja sosiaaliviranomaisille lapsen kohdistuvasta epäilystä seksuaali- tai väkivaltarikoksesta.

1.4 Päiväys

- Hollola 30.4.2026

2. Omavalvontasuunnitelman laatiminen ja julkaiseminen sekä vastuunjako

Omavalvontasuunnitelman laatimiseen ja kirjaamiseen osallistuvat perhekoti Villa Kiikunvirran yrittäjät Natalia Kivistö ja Lasse Kivistö.

Omavalvontasuunnitelman seurannasta vastaa perhekodin vastuuhenkilö Natalia Kivistö, 040 832 11 17; natalia.kivisto@villakiikunvirta.fi

Omavalvontasuunnitelma päivitetään tarvittaessa, tai kun toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia.

Omavalvontasuunnitelma tarkistetaan, seurataan ja päivitetään neljän kuukauden välein.

Omavalvontasuunnitelman seuraaminen tapahtuu päivittäisessä toiminnassa keskustelemalla ja tekemällä havaintoja. Epäkohtiin puutummme heti ja virheitä/ epäkohtia korjaamme heti. Omavalvontasuunnitelman seurannassa auttavat mm. keskustelutuokioiden asiakkaiden kanssa joko yhdessä tai jokaisen kanssa erikseen, jotta reaaliajassa tulee esiin lasten tuomia havaintoja (ilmapiiri, käytös, arvot, uudet hankinnat jne.) mahdolliset murheet sekä ilon aiheet.

Näiden keskustelutuokioiden lisäksi pyydämme jokaista asiakasta vastaamaan kirjalliseen lomakekyselyyn puolivuositain. Jokainen asiakas vastaa kyselyyn omien taitojensa mukaan (esim. yksi asiakas vastaa suullisesti ja aikuinen kirjoittaa ajatuksia hänen puolestaan syystä, että asiakkaalla on erittäin heikko kirjoitustaito).

Vastaavanlaisen lomakekyselyn tulemme järjestämään myös asiakkaiden läheisille. Tällä hetkellä palautetta tulee suullisesti ja kasvokkain.

Saatua palautetta hyödynnämme laadun parantamisessa muuttamalla kenties toimintatapoja, korjaamalla mahdollisia epäkohtia sekä tekemällä parantavia toimenpiteitä.

3. Palveluyksikön omavalvonnan toteuttaminen ja menettelytavat

3.1 Palvelujen saatavuuden varmistaminen

Sijaitsemme vain 10 km Hollolan keskustasta ja 15 km Lahdesta, joten olemme maaseudun rauhassa, mutta myös palvelut ovat riittävän lähellä.

3.2 Palvelujen jatkuvuuden varmistaminen

3.2.1 Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi

Moniammatillinen yhteistyö toimii sosiaalihuollon kanssa puhelimitse viikoittain ja lisänä Nappula-järjestelmän kautta tehdyt päivittäiset jokaiseen asiakkaaseen kirjaukset sekä 2-3 kuukauden välein laaja ja yksityiskohtainen kuukausikooste, joista sosiaalityö saa lasten tilanteesta ajankohtaista tietoa. Samat koosteet tuotamme myös huoltajille. Asiakkaiden terveysasioissa wilma-viestillä koulun terveydenhoitajalle, joka ohjeistaa miten toimimme. Akuuteissa tilanteissa toimimme siihen luodun ohjeen mukaan.

Asiakassuunnitelmassa on yksilöllisiä toimintaohjeita kunkin asiakkaan moniammatillisiin verkostoihin liittyen ja noudatamme niitä.

3.2.2 Valmius- ja jatkuvuudenhallinta

Perhekodin valmius pitää huolta asiakkaista varmistetaan henkilökunnan osaamisella ja asianmukaisella koulutustasolla sekä pitkällä kokemuksella lastensuojelussa. Palautteen kerääminen ja siihen reagointi ylläpitää valmiutta. Fyysiset puitteet tarjoavat osaltaan turvallisen ja kodinomaisen ympäristön asiakkaille.

Perhekodilla on selkeät käytännöt lasten kasvun ja kehityksen tueksi. Tämän lisäksi toimivat yhteistyöverkostot, sosiaalityöntekijät, koulut, terveydenhuolto sekä muutkin palvelut ja asiakkaiden läheisverkostot ovat toimintamme tukipilareita.

Jatkuvuuden hallintaan kuuluu hoidon pitkäjänteinen suunnittelu sekä kriisitilanteisiin varautuminen. Varautumisen suunnitelma on luotu perhekotiin poikkeustilanteissa toimimista varten. Lasten siirtymät turvataan joustavalla ja moniammatillisella yhteistyöllä.

Turvallisuus- ja pelastussuunnitelmasta vastaa turvallisuuspäällikkö Lasse Kivistö.

Palveluyksikön toiminnan keskeisimpien jatkuvuutta koskevien riskien tunnistaminen, arviointi ja hallinta on kuvattu Taulukossa 2.

Taulukko 2: Palveluyksikön toiminnan keskeisimpien **jatkuvuutta** koskevien riskien tunnistaminen, arviointi ja hallinta

Tunnistettu riski	Riskin arviointi: suuruus = todennäköisyys 1-3	Ehkäisy- ja hallintatoimet
Tulipalo	2	Kodinkoneiden huolto. Takan käyttäminen turvallisesti aikuisen valvonnassa.
Työssäjaksaminen	2	Vapaiden suunnittelu. Työnohjaukset. Liikunta sekä psyykkisen hyvinvoinnin kohottaminen. Työilmapiiri. Koulutus. Vertaistuki.
Pihapiirin turvallisuus	1	Pihapiirin siistinä pitäminen. Kriittisten pihapuiden kaato. Hiekoitus talvella. Pihan riittävä valaistus. polkupyörät ja muut liikkumisvälineet huolletaan säännöllisesti.

3.3 Palvelujen turvallisuuden ja laadun varmistaminen

3.3.2 Toimitilat ja välineet

Toimimme omassa kiinteistössä maaseudun rauhassa, kuitenkin lähellä palveluita. Jokaiselle perhekodin asukkaalle on järjestetty oma tilava ja toimiva huone. Asiakkaiden huoneissa on runsaasti säilytystilaa ja kivoja sisustuselementtejä, jotka on hankittu asiakkaan toiveesta. Huoneen värimaailma ja tekstiilit ovat hienossa harmoniassa keskenään. Pesu- ja wc-tiloja on riittävästi, talossa on myös iso saunaosasto. Yhteiset, suuret ruokailutilat, joissa tehdään ruokaa ja nautitaan yhteiset ateriat. Perhekotimme käytössä on talon päädyssä oleva iso lasitettu terassi tuo mukavuutta sateisina syyspäivinä. Terassilla on pizzauuni ja mahdollisuus kestittää isoakin porukkaa. Perhekodin käytössä on myös vierastalo/pihasauna sekä lapinkota.

Perhekodissa on käytössä ns. toimintakalenteri, joka toteutetaan 2-3 kertaa viikossa. Jokainen perhekodin asukas tekee tällöin oman osansa siivouksesta annettujen tehtävien mukaisesti. Oman huoneen siivous, yhteisten tilojen imurointi, pyykkien lajittelu ja silytys kuuluvat näihin tehtäviin. Päivittäin yhteiset tilat puhdistetaan aikuisten toimesta. Pyykkihuolto toimii pääosin perhekodin kahden pesukoneen voimin. Välillä käytämme hyödyksi pesulapalveluja (matot, peitot ja muutkin isot tekstiilit). Yhteiset tilat ja saniteettitilat siivotaan päivittäin asianmukaisesti. Hygienia- ja vaatimusten mukaan ja suunnitelmallisesti. Perhekodin vanhemmilla on hygienia- ja passit. Perhekodilla on laaja aidattu turvallinen piha.

Talon sisällä ei ole välineitä/kemikaaleja, jotka voivat olla haitallisia asukkaille. Kuluttajakemikaalit ovat kaapeissa yhteisissä tiloissa (pesutila ja kodinhoituhuone). Aikuinen auttaa lasten henkilökohtaisessa hygieniassa päivittäin.

Epäkohdat ja korjaavat toimenpiteet käydään viikkopalaverissa läpi. Käytämme tukena perhekodille luotua riskienhallintamenetelmää myös kiinteistöön ja välineisiin. Perhekodin molemmat vanhemmat huolehtivat siitä, että rikkoutuneet välineet hävitetään asianmukaisesti ja esim. palavat aineet/ kemikaalit säilytetään asianmukaisesti lukitussa tilassa erillisessä piharakennuksessa.

Yksikön siivous ja pyykkihuolto

Lapset osallistuvat aikuisten kanssa yhteisten tilojen siivoamiseen, sekä ovat vastuussa omien tilojen siisteydestä oman kunnan ja osaamisen mukaan. Pyykit lajitellaan kodinhoitohuoneen pyykkikoreihin ja pyykkihuolto hoidetaan yhdessä aikuisen kanssa. Pyykinpesuaineet ovat laadukkaita ja allergisesti testattuja. Yhteiset tilat sekä lasten omat huoneet siivotaan kahdesti viikossa toimintakalenterin yhteydessä (imurointi, kaappien siivoaminen, pölyjen pyyhkiminen, vaatteiden viikkaaminen).

3.3.3 Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojaja

Perhekodin tietosuojasta vastaa Lasse Kivistö (lasse.kivisto@villakiikunvirta.fi), joka vastaa asiakastietojen käsittelyn ohjeistuksesta sekä tietoturvaluussuunnitelman päivityksestä. Tietosuojan toteutumisen seuranta on molempien perhekodin vanhempien vastuulla. Asiakastietojen kirjauksessa on käytössä Nappula-tietojärjestelmä. Asiakkaita koskevat asiakirjat säilytetään niihin varatussa lukitussa tilassa.

3.3.4 Tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Perhekoti on tietoinen voimassa olevan tietosuojalain sisällöstä. Perhekodissa on käytössä asiakaskirjausjärjestelmä Nappula. Kaikki asiakaskohtainen dokumentointi tehdään sähköisesti Nappulaan, jonka puitteissa asiakastietoja säilytetään turvallisesti.

Kirjaukset tehdään Nappula-järjestelmään, johon molemmilla käyttäjillä on oma salasana. Nappula-järjestelmässä asiakastiedot säilytetään järjestelmän toimittajan palvelimella. Nappula-järjestelmään kirjataan päivittäiskirjaukset sekä raportit.

Raportointi toimitetaan kausikoosteina lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle.

Lapsen asiakirjoja säilytetään lukollisessa arkistokaapissa.

Lapsen tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asianmukaista lupaa. Lapsen sijoitussopimuksen päättyessä lasta koskeva aineisto luovutetaan hyvinvointialueelle.

Perhekodissa on tietoturvasuunnitelma ja se tarkistetaan ja päivitetään vuosittain. Tietoturvasuunnitelmasta vastaa Lasse Kivistö.

3.3.5 Infektioiden torjunta ja yleiset hygieniakäytännöt

Aistinvarainen havainnointi sekä henkilökohtaisesta hygieniasta ja käsihygieniasta huolehtiminen. Kodin tilojen siisteydestä huolehtiminen toimintakalenterin yhteydessä sekä päivittäisissä siivousrutiineissa. Yhteisten tilojen päivittäinen siivoaminen sekä saniteettitilojen desinfiointi. Asianmukainen ja terveellinen ravitsemus (ruokaa valmistetaan itse).

3.3.6 Lääkehoitosuunnitelma

Perhekodilla on lääkehoitosuunnitelma, ja se tullaan päivittämään toukokuussa 2026. Lääkehoitosuunnitelma päivitetään yhdessä lääkehuoltoon koulutettujen perhekodin omistajien, perhekodin sairaanhoitaja/lääkevastaavan Miro Merranmaan (Merranmaa Tmi) sekä PlusTerveys Lääkärit Oy:n Mikaela Blomqvist-Lyytikäisen kanssa.

3.3.7 Lääkinnälliset laitteet

Lasse Kivistö vastaa perhekodin lääkinnällisten laitteiden käytön osaamisesta sekä vaaratilanteista ilmoittamisesta. Ilmoitukset tehdään Fimeaan. Yksikön seuranta lääkinnällisten laitteiden vaaratilanneilmoituksista täytetään Fimean, lääkinnällisten laitteiden ammattimaisten käyttäjän vaaratilanneilmoitus-kaavake.

Perhekodissa ei ole tällä hetkellä korkean riskin lääkinnällisiä laitteita. Jos tällaisia laitteita kuitenkin tulisi niitä säilytettäisiin niin, etteivät ne itsessään muodostaisi riskiä. Mikäli lääkinnällinen laite aiheuttaa vaaratapahtuman, otetaan yhteyttä laitteen toimittaneeseen tahoon ja toimitaan heidän ohjeidensa mukaisesti.

*Taulukko 3: Palveluyksikön toiminnan keskeisimpien **turvallisuutta ja laatua** koskevien riskien tunnistaminen, arviointi ja hallinta*

Tunnistettu riski	Riskin arviointi: suuruus = todennäköisyys 1-3	Ehkäisy- ja hallintatoimet
Työssä jaksaminen	3	Tyky-päivät, vertaistuki, työnohjaus, vapaiden ja lomapäivien suunnittelu, liikunta ja päivärytmi
Tulipalo	2	Palotarkastukset, toimivat laitteet, poistumisreittien kartoittaminen, toimivat tilat

3.4 Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden ja osaamisen varmistaminen

Perhekodissamme työskentelevät yrittäjät eikä ulkopuolista palkattua työvoimaa käytetä.

Riittävä ja osaava sekä palveluyksikön omavalvontaan sitoutunut henkilöstö on keskeinen tekijä palvelujen saatavuuden, laadun ja asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamisessa sekä palvelujen kehittämisessä.

Palveluyksikön toiminnan keskeisimpien henkilöstön riittävyyttä ja osaamista koskevien riskien tunnistaminen, arviointi ja hallinta on kuvattu Taulukossa 4.

*Taulukko 4: Palveluyksikön toiminnan keskeisimpien **henkilöstön riittävyyttä ja osaamista** koskevien riskien tunnistaminen, arviointi ja hallinta*

Tunnistettu riski	Riskin arviointi: suuruus = todennäköisyys x vaikutus	Ehkäisy- ja hallintatoimet
Osaaminen	2	Koulutus, työnohjaus, työkokemus

3.5 Yhdenvertaisuuden, osallisuuden ja asiakkaan/potilaan aseman ja oikeuksien varmistaminen

Jokaiselle lapselle tarjotaan turvallinen ja vakaa kasvuympäristö, jossa yksilölliset tarpeet huomioidaan. Heitä kohdellaan kunnioittavasti ja tasavertaisesti lakeja ja asiakassuunnitelmaa noudattaen. Perhekoti huolehtii lasten riittävästä ja monipuolisesta ravinnosta sekä levosta. Virikkeellinen ympäristö ja positiivinen ilmapiiri luovat pohjan hyvinvoinnille. Lapsilla on oikeus kuulluksi tulemiseen, osallisuuteen, vaikuttamiseen ja omiin mielipiteisiin. Itsemääräämisoikeus huomioidaan aina kun se on lasten edun mukaista. Perhekodissa ei ole käytössä rajoitustoimia.

Jokaisella asiakkaalla on oma sosiaalityöntekijä ja jokaiselle laaditaan oma asiakassuunnitelma. Suunnitelma tarkastetaan puolivuositain tai vähintään kerran vuodessa. Lisäksi perhekodissa laaditaan yhdessä lasten ja heidän huoltajiensa kanssa hoito- ja kasvatussuunnitelma, joka toimii pohjana päivittäisessä työssä. Perhekoti huolehtii kasvatustyössään siitä, että lapsella on ikätasoisensa mukaisia vastuita ja velvollisuuksia. Lasten kanssa laaditaan hyvän kohtelun suunnitelma ja sitä päivitetään säännöllisesti ja aina tarvittaessa.

Lapsella on oikeus osallistua päivittäiskirjaamisiin sekä kausikoosteiden laatimiseen. Lapsilla on oikeus ikätasoisensa mukaisesti aikuisen johdolla tutustua häntä koskeviin päätöksiin ja kirjauksiin.

Lapsella on oikeus pitää yhteyttä hänelle tärkeisiin läheisiin ja tavata heitä sekä sosiaalityöntekijöitä. Jokaisella lapsella on älypuhelin ja internet-yhteys. Lasten käyntejä kotilomilleen mahdollistetaan kuljettamalla sekä kustantamalla kilometrikorvaukset.

Lapsia ja huoltajia tiedotetaan, että heillä on käytössään sosiaali- ja potilasasiavastaavan palvelut.

Sosiaali- ja potilasasiavastaava, Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Palvelunumero 03-8192504

Puhelinaika maanantai - torstai 9-12, keskiviikko 9-15

Sosiaali- ja potilasasiavastaava, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Palvelunumero 036 293 210

Puhelinaika maanantai - torstai 8-12

Sosiaali- ja potilasasiavastaava, Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Palvelunumero 0941910230

Puhelinaika maanantai - tiistai 12-15, keskiviikko - torstai 9-11

Lupa- ja valvontavirastovirasto

Palvelunumero 0295 254 000

Puhelinaika maanantai – perjantai 8.00 – 16.15

Eduskunnan oikeusasiamies

Postiosoite: 00102 Eduskunta

Käyntiosoite: Arkadiankatu 3

Puhelin: 094321 (eduskunnan vaihde)

oikeusasiamies@eduskunta.fi

Perhekoti kerää asiakaspalautetta ja pyydettyä esittää tilaajalle yhteenvedon ja kehittämistoimenpiteet. Palvelun laatua seurataan ja kehitetään jatkuvasti saadun palautteen pohjalta. Palveluntuottajana perhekoti tiedottaa muistutuksen tekemisen mahdollisuudesta. Muistutukset ja niiden vastaukset toimitetaan palveluntilaajalle tiedoksi. Saatuun asiakaspalautteeseen suhtaudutaan avoimesti ja kiitollisena. Palaute otetaan huomioon perhekodin kehittämisessä ja asiakaslähtöisyyden parantamisessa

4. Havaittujen puutteiden ja epäkohtien käsittely sekä toiminnan kehittäminen

4.1 Toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely

Tilat

Toimitilojen riskit on tiedostettu ja ne on minimoitu ennakoivilla toimenpiteillä sekä ohjeilla. Pelastussuunnitelmassa määritellään tilojen asianmukainen varustus ja kunto sekä se, miten toimitaan kriisitilanteen sattuessa. Ennaltaehkäisevät toimenpiteet ja niiden tarkastukset tehdään kuukausittain ja tarvittavaa arviointia tehdään päivittäisessä toiminnassa.

Lapset ja heidän verkostonsa

Lapset voivat omalta osaltaan olla perhekotitoiminnalle myös riskitekijöitä. Lapset voivat käyttäytymisellään aiheuttaa erilaisia vahinkotapauksia esineille ja henkilöille. Myös lasten vanhemmat ja sukulaiset voivat jossain tapauksissa aiheuttaa uhkaavia tilanteita tai turvallisuusriskin.

Perhekotivanhemmat

Riskien hallinta on jokapäiväistä toimintaa, jonka tarkoituksena on vähentää riskejä ja niistä aiheutuvia vahinkoja. Siihen sisältyy arviointia, suunnittelua ja käytännön tekoja, johon osallistuvat perhekotivanhemmat ja myös lapset.

Perhekotivanhemmat vastaavat omavalvonnan ohjeistamisesta ja järjestämisestä ja siitä, että kaikilla on riittävästi tietoa turvallisuusasioista.

Perhekodissa työskentelevät vanhemmat sekä myös lapset voivat omalla toiminnallaan aiheuttaa tietoista tai tiedostamatonta vahinkoa perhekodin toiminnalle. Tätä varten perhekodilla on voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus.

Perhekotivanhemmat voivat myös sairastua ja kohdata tapaturmia. Näitä varten perhekodilla on voimassa olevat tapaturma- ja sairauskuluvakuutukset.

Myös lapsilla on voimassa olevat vakuutukset.

Tietosuojariskit

Perhekoti on tietoinen voimassa olevan tietosuojalain sisällöstä. Kaikki asiakaskohtainen dokumentointi tehdään Nappula-asiakastietojärjestelmään, jonka puitteissa asiakastietoja säilytetään turvallisesti.

Kaikki henkilötietoja sisältävä ja muu tietosuojamateriaali säilytetään lukitussa kaapissa.

Ulkoiset uhkakuvat

- lainsäädäntö
- Vallalla oleva arvomaailma
- Kysynnän ja tarjonnan kohtaaminen
- Maailmanlaajuiset poikkeusolot
- Poikkeusolot (sääilmiöt, epidemiat, paikalliset poikkeusolot)

Asiakkailla ja heidän omaisillaan on mahdollista kertoa havaitsemistaan epäkohdista tai riskeistä perhekotivanhemmille suullisesti, viestein, lähettämällä sähköpostia tai ilmoittamalla asiasta sosiaalityöntekijälle. Mahdolliset turvallisuuteen liittyvät muutostyöt tehdään viranomaisten ohjeiden ja säännösten mukaan. Asiakasturvallisuuteen liittyvien suunnitelmien tarkastelua tehdään säännöllisesti riskien ennalta ehkäisemiseksi.

Perhekotivanhemmat kirjaavat mahdolliset haittatapahtumat ja tiedottavat asioista tarvittaessa myös sosiaalityöntekijöitä ja vanhempia/huoltajia.

Ohjeet ja suunnitelmat tarkistetaan ja päivitetään neljännesvuosittain ja aina tarvittaessa. Suunnitelmista, muutoksista sekä esiin tulleista epäkohdista perhekotivanhemmat informoivat ikä- ja kehitystason mukaisesti perhekodin lapsia ja nuoria. Kriisitilanteessa toimiminen on keskeisessä osassa. Pyritään ennakoivaan ja ennalta ehkäisevään toimintaa riskien ja vaaratilanteiden välttämiseksi.

Epäkohdat, laatupoikkeamat ja ns. läheltä piti-tilanteet käydään pikimmiten läpi, heti kun tilanteesta on selvitty. Haittatapahtumat ja läheltä piti-tilanteet käydään läpi asianosaisten kanssa ja yhdessä mietitään ja yritetään löytää ratkaisua, miten tilanne olisi pystytty välttämään.

Perhekodissa on huomioitu valvontalain ilmoitusvelvollisuus ja epäkohdat, jotka vaarantavat asiakasturvallisuutta ilmoitetaan välittömästi hyvinvointialueelle.

4.2 Palautetiedon huomioiminen kehittämisessä

Asiakkaan asiallinen kohtelu

Lapsella/nuorella on oikeus ja mahdollisuus antaa jatkuvasti suoraa palautetta perhekodin henkilökunnalle. Jatkuvassa vuorovaikutuksellisessa suhteessa mahdollistaa lapsen kuulluksi tulemisen ja omiin asioihin vaikuttamisen. Kaikki perhekodin jäsenet, niin lapset kuin aikuisetkin vaikuttavat yhdessä perhekodin ilmapiiriin ja ovat siitä vastuussa. Kun lapsi kokee, että on tapahtunut väärinkäytöksiä, asia otetaan puheeksi kyseessä olevan lapsen kanssa. Asiasta keskustellaan ja keskustelu kirjataan ylös. Reklamaatio aina huomioidaan ja mahdollisiin epäkohtiin puututaan heti.

Miten asiakkaan ja tarvittaessa hänen omaisensa tai läheisensä kanssa käsitellään asiakkaan kokema epäasiallinen kohtelu, haittatapahtuma tai vaaratilanne?

Olemme mahdollisimman pian tapahtuneesta yhteydessä asiakkaan omaisiin ja sosiaalityöntekijään. Lapsilla on aina mahdollisuus olla suoraan yhteydessä vanhempiinsa ja omaan sosiaalityöntekijäänsä.

5. Omavalvonnan seuranta ja raportointi

5.1. Kehittämistoimenpiteiden etenemisen seuranta ja raportointi

Kehittämistä ja mahdollisia epäkohtia seurataan yhteisissä päivittäisissä rutiineissa ja toimenpiteissä sekä tarvittaessa työnohjauksissa. Tilaajien suorittamat valvonta -ja ohjauskäynnit ovat myös merkittävässä asemassa työmme kehittämisen kannalta.